

**EFEKTIVITAS KEBIJAKAN PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM  
INFORMASI KELUARGA (New SIGA) DALAM PELAPORAN  
HASIL KEGIATAN DI UPTD PENGENDALIAN PENDUDUK  
WILAYAH CICURUG KECAMATAN CICURUG KABUPATEN  
SUKABUMI**

**Virgian Septia Lesmana**  
Email : eghie215@gmail.com  
STISIP Widyapuri Mandiri

**ABSTRACT**

*The research background, the Family Information System Application (New SIGA) is a set of structures that includes data, information, indicators, procedures, tools, technology and human resources that are interrelated and managed in an integrated manner to direct actions or decisions that are useful in supporting family development. . The use of the Family Information System Application (New SIGA) in reporting activity results aims to provide convenience for data and information managers at all regional levels in terms of managing annual and monthly report data. This study aims to determine the effectiveness of using the Family Information System Application (New SIGA) in reporting the results of activities at the UPTD Population Control in the Cicurug Region, Cicurug District, Sukabumi Regency.*

*The method used in this study is a descriptive method with a qualitative approach, where this study intends to describe and interpret a natural condition. The results obtained include, among others, the effectiveness of the use of Family Information System Applications (New SIGA) in reporting the results of activities that will be achieved by applying 3 effectiveness concepts including Optimizing Objectives, System Perspectives and Human Behavior in Organizations.*

*Based on the research results obtained, among others, the optimization of goals, system perspectives and human behavior in organizations in the process of using Family Information Systems (New SIGA) in Reporting Activity Results in UPTD Population Control in the Cicurug Region, Cicurug District, Sukabumi Regency has resulted in Effective Use of Information System Applications. Families (New SIGA) in Reporting Activity Results at UPTD Population Control in the Cicurug Region, Cicurug District, Sukabumi Regency has not been achieved optimally.*

**Keywords: Family Information System Application (New SIGA), Effectiveness**

**Abstrak**

Latar belakang penelitian, Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) adalah seperangkat tatanan yang meliputi data, informasi, indikator, prosedur, perangkat, teknologi dan sumber daya manusia yang saling berkaitan dan dikelola secara terpadu untuk mengarahkan tindakan atau keputusan yang berguna dalam mendukung pembangunan keluarga. Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi

Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi para pengelola data dan informasi di seluruh tingkatan wilayah dalam hal mengelola data laporan tahunan dan bulanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dimana penelitian ini bermaksud untuk mendeskripsikan dan menginterpretasikan suatu kondisi alamiah. Hasil penelitian yang diperoleh antara lain, efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan akan tercapai dengan menerapkan 3 konsep efektivitas diantaranya Optimalisasi Tujuan, Perspektif Sistem dan Perilaku Manusia dalam Organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh antara lain, belum optimalnya optimalisasi tujuan, perspektif sistem dan perilaku manusia dalam organisasi pada proses Penggunaan Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi sehingga menimbulkan Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi belum tercapai secara maksimal

---

**Kata kunci: Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA), Efektivitas**

Submitted: 31-08-2025 | Accepted: 31-08-2025 | Published: 31-08-2025

---

## 1. Pendahuluan

Aplikasi New SIGA merupakan aplikasi yang dibangun untuk mendukung pengelolaan New SIGA berbasis Teknologi Informasi sebagai amanat dari UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah pada lampiran I huruf N Pembagian urusan Pemerintahan Bidang Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Sub Urusan 2. Keluarga Berencana (KB), point d, yaitu Pengelolaan dan Pengendalian Sistem Informasi Keluarga.

Aplikasi New SIGA sudah digunakan di tingkat UPTD Pengendalian Penduduk, salah satunya yaitu UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi. Pelaporan hasil kegiatan sudah mulai menggunakan Aplikasi New SIGA meskipun masih di *backup* dengan laporan manual tingkat Kecamatan berupa rekapan hasil kegiatan.

Aplikasi New SIGA dibangun dengan tujuan:

1. Memberikan kemudahan bagi pengelola data dan informasi di seluruh tingkatan wilayah dalam hal mengelola data laporan tahunan dan bulanan untuk sistem pelayanan KB, pengendalian lapangan serta pemutakhiran basis data keluarga Indonesia;
2. Memberikan kemudahan bagi pemangku kepentingan dalam pengambilan keputusan, juga membantu pengelola data dan informasi di tingkatan wilayah terbawah untuk mendukung kegiatan operasional;
3. Memberikan kemudahan dalam pengelolaan (input-proses-output) data pelaporan dan statistik sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan, tepat waktu dan bernilai;
4. Meningkatkan kinerja seluruh pengelola data dan informasi di seluruh tingkatan wilayah.

Dari kelebihan aplikasi New SIGA yang tercantum pada tujuan Aplikasi New SIGA itu sendiri, masih terdapat beberapa kelemahan yang ditemukan. Dari hasil pra survey yang telah dilakukan, peneliti menemukan permasalahan dalam Efektivitas Kebijakan Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan di UPTD.

Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug, diantaranya:

1) Dengan adanya aplikasi New SIGA diharapkan pelaporan data dapat tersaji secara maksimal baik dari segi waktu maupun tercapainya target/tujuan. Namun, pada kenyataannya perubahan data pelaporan secara nyata belum dapat di realisasikan karena beberapa kendala yang terdapat pada pengguna aplikasi maupun dari aplikasi itu sendiri; 2) Pada penginputan pelaporan dilakukan pada bulan berjalan dimana sistem otomatis terkunci dan tidak dapat dilakukan penginputan data ketika sudah berbeda bulan padahal laporan bulanan ditutup setiap tanggal 5 pada awal bulan selanjutnya, sehingga ketika ada beberapa kegiatan diakhir bulan tidak dapat di input membuat laporan tidak optimal yang akhirnya laporan pada New SIGA tidak sama dengan laporan dilapangan atau laporan manualnya, kadang terjadi server down sehingga laporan yang dikirim tak tepat waktu. Masih adanya eror dalam aplikasi pada beberapa item pengisian pelaporan seperti alat kontrasepsi terdeteksi habis padahal pada R/II KB masih ada. Kemudian pada mutasi alkon,

ketika diisi halaman pertama, halaman kedua otomatis terisi namun dengan data yang sama pada halaman pertama sehingga belum mampu mencapai tujuan yaitu pelaporan yang cepat dan akurat; 3) Masih kurangnya pemahaman para operator data terhadap pengelolaan aplikasi New SIGA, salah satunya banyak yang tidak tahu output dari sistem ini. Aplikasi juga hanya dapat di akses oleh operator data (tingkat Kecamatan maupun Kabupaten) sehingga petugas pemegang desa tidak mengetahui isi dari aplikasi New SIGA ini. Padahal cakupan laporan sekecamatan yang di dalamnya terdapat data basis dan kegiatan serta hasil kegiatan tingkat desa.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk lebih mengetahui bagaimana penggunaan Sistem Informasi Keluarga (New SIGA). Adapun judul yang akan penulis ambil yaitu **“Efektivitas Kebijakan Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah III Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi”**.

## **2. Kajian Pustaka**

Herlambang (2013:18) mengemukakan definisi efektivitas yaitu kemampuan seseorang untuk memilih tujuan yang tepat untuk pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Daft dalam buku Garnida (2013:11) mengatakan bahwa efektivitas berkaitan dengan sejauh mana organisasi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Gie (2013:11) menyatakan bahwa efektivitas adalah keadaan atau kemampuan kerja yang dihasilkan oleh manusia untuk memberikan nilai guna yang diharapkan.

Sedarmayanti (2017:59) menjelaskan bahwa: “Efektivitas merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran seberapa jauh target dapat tercapai (kuantitas, kualitas dan waktu)”.

Gibson dalam buku Priansa dan Garnida (2013:11) menyatakan: “Efektivitas adalah konteks perilaku organisasi yang merupakan hubungan antara produksi, kualitas, efisiensi, fleksibilitas, kepuasan, sifat keunggulan dan pengembangan”

## **3. Metode penelitian**

Auerbach dan Silverstein dalam Sugiono (2020:3) menyatakan bahwa: *“Qualitative research is research that involves analyzing and interpreting texts and interviews in order to discover meaningful patterns descriptive of a particular phenomenon”*. Penelitian kualitatif

adalah penelitian yang melakukan analisis dan interpretasi teks dan hasil interview dengan tujuan untuk menemukan makna dari suatu fenomena.

#### **4. Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Dalam penelitian Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi, peneliti mengambil teori Steers (1977) dalam Sutrisno (2010:123-124), terdapat 3 konsep dalam meneliti efektivitas, diantaranya: 1) Optimalisasi Tujuan; 2) Perspektif Sistem; dan 3) Perilaku Manusia dalam Organisasi

##### **a. Analisis Optimalisasi Tujuan**

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai sasaran data penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan sudah cukup untuk mampu mengoptimalkan tercapainya tujuan pelaporan Pelkon dan Dallap yang tersedia pada aplikasi, karena sasaran data yang dimaksud adalah data-data yang menunjang pengisian pada Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA). Kemudian mengenai target dari penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan seperti yang informan sampaikan adalah untuk memberikan kemudahan bagi para pengelola data baik tingkat desa maupun tingkat kecamatan serta mempercepat proses pelaporan, hal ini dapat dikatakan sebagai tujuan dari dibuatnya Aplikasi New SIGA ini. Selanjutnya fasilitas sarana dikatakan cukup karena di Kantor UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi sudah tersedia laptop dan komputer untuk mengoperasikan Aplikasi New SIGA, hanya saja fasilitas dalam aplikasi masih dirasa belum cukup dikarenakan ada limit waktu dalam pengisian laporan pada aplikasi, masih ada beberapa bagian laporan yang sulit dipergunakan, dan belum seluruh laporan kegiatan Bangga Kencana dimuat dalam Aplikasi.

Sehingga dapat disimpulkan dalam kaitannya dengan optimalisasi tujuan, perlunya dilakukan perbaikan dan penambahan jenis pelaporan pada Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) agar penggunaan Aplikasi dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

##### **b. Analisis Perspektif Sistem**

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan, mengenai mekanisme penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan, pelaporan diawali dengan pengumpulan data tingkat desa dari petugas lapangan, kemudian di proses atau diinput oleh operator data selanjutnya menjadi laporan hasil kegiatan tingkat kecamatan berupa statistik rutin.

Sebuah ancangan sistem dikatakan saling berkaitan dan berhubungan. Ketika mekanisme penggunaan aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan memiliki alur yang jelas, namun dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala yaitu pada segi waktu yang merupakan salah satu indikator dari konsep ini, mejadikan perspektif sistem dalam penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam pelaporan hasil kegiatan dapat dikatakan masih kurang baik.

Informasi yang peneliti dapatkan dari informan mengenai ketepatan waktu dengan menggunakan aplikasi New SIGA dalam pelaporan hasil kegiatan ternyata belum mampu terealisasikan. Kendala dalam hal ketepatan waktu ini disebabkan oleh masih terlambatnya pengumpulan data tingkat desa dari petugas lapangan serta masih terjadinya eror pada beberapa item pelaporan ditambah adanya penguncian pada sistem, dimana laporan hanya bisa diinput pada bulan berjalan, mengakibatkan hasil kegiatan diakhir bulan tidak bisa terkejar untuk dilaporkan. Sehingga, perlunya perbaikan pada ancangan sistem yaitu penegasan pada pegawai yang berperan sebagai pengumpul data dasar pelaporan serta dihilangkannya penguncian pada sistem mengenai waktu pelaporan pada bulan berjalan.

### **c. Analisis Perilaku Manusia dalam Organisasi**

Perilaku manusia sangatlah berpengaruh dalam keberhasilan suatu organisasi karena manusia merupakan aktor dari berjalannya pelaksanaan sebuah perencanaan dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Dalam hal ini, indikator dari konsep perilaku manusia dalam organisasi yaitu pemahaman program dan karakteristik pegawai. Sejauh mana pegawai memahami program yang sedang berjalan, serta bagaimana karakter pegawai dalam memberikan respon maupun menyikapi penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam

pelaporan hasil kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi.

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan didapatkan informasi bahwa pemahaman program para pegawai mengenai penggunaan aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) masih minim, hal ini terlihat dari beberapa pegawai yang hanya mengetahui mentahan data laporannya saja, kemudian hanya beberapa yang mampu mengoperasikannya dan masih ada yang tidak mengetahui output dari penggunaan Aplikasi New SIGA dalam pelaporan hasil kegiatan ini.

Selanjutnya, mengenai karakteristik pegawai, memang semua memberikan respon positif dan menerima penggunaan Aplikasi New SIGA dalam pelaporan hasil kegiatan, hanya saja dalam menyikapinya masih ada beberapa karyawan yang terlambat dalam pengumpulan data hasil kegiatan di lapangan tingkat desa, dimana artinya beberapa karyawan belum mampu menyesuaikan diri pada perubahan dari laporan manual ke digital dalam hal disiplin waktu atau ketepatan waktu sehingga laporan dengan menggunakan Aplikasi New SIGA belum mampu berjalan dengan baik dan masih di *backup* dengan laporan manual. Sebaiknya, diadakan pelatihan secara khusus yaitu mengenai aplikasi New SIGA dan menyeluruh yaitu untuk seluruh pegawai baik itu operator data maupun petugas lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi masih kurang efektif, hal ini dikarenakan fasilitas pelaporan pada aplikasi yang kurang lengkap, masih terjadinya *error/server down*, serta keterlambatan pegawai dalam proses pengumpulan data

## **5. Kesimpulan**

Agar tercapainya Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan terdapat 3 (tiga) variable penunjang, diantaranya yaitu Optimalisasi Tujuan, Perspektif Sistem dan Perilaku Manusia dalam Organisasi.

Berdasarkan uraian pembahasan pada bab sebelumnya, maka peneliti menarik simpulan sebagai berikut :

1. Optimalisasi Tujuan Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga dalam Pelaporan Hasil Kegiatan di UPTD Pengendalian Penduduk Wilayah Cicurug Kecamatan Cicurug Kabupaten Sukabumi sudah cukup baik dalam hal sasaran dan target yang sudah disusun secara matang dimana diharapkan dengan penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) mampu mempercepat proses pelaporan serta memberikan kemudahan kepada para pengelola data dari semua tingkatan wilayah. Sarana/fasilitas penunjang pelaporanpun sudah cukup hanya saja fasilitas pelaporan dalam aplikasi masih belum optimal dikarenakan masih ada beberapa bagian laporan yang sulit dipergunakan, dan belum seluruh laporan kegiatan Bangsa Kencana dimuat dalam Aplikasi.
2. Perspektif Sistem Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) dalam Pelaporan Hasil Kegiatan sudah cukup baik meskipun belum maksimal karena dalam hal mekanisme pelaporan alurnya sudah sesuai dengan komponen yang ada dalam sebuah sistem yaitu meliputi input, proses dan output. Namun, ketepatan waktu yang menjadi tujuan pada penggunaan aplikasi New SIGA belum mampu terealisasikan dikarenakan beberapa kendala yang ditemukan seperti adanya keterlambatan pengumpulan data tingkat desa dari beberapa petugas lapangan serta masih ditemukannya *error* dan *server down* pada saat melakukan pelaporan sehingga menghambat jalannya proses pelaporan.
3. Perilaku Manusia dalam Organisasi dalam Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Keluarga (New SIGA) sudah cukup baik karena pegawai memberikan respon yang positif dan sudah diterapkan walaupun pada prosesnya belum maksimal hal ini terlihat dari beberapa pegawai yang sudah mampu menyesuaikan memenuhi laporan mentahan penunjang pelaporan, kemudian sebagian pegawai sudah mampu mengoperasikan Aplikasi New SIGA meskipun belum seluruhnya. Hanya saja dalam hal disiplin waktu masih kurang baik, karena pegawai masih sering terlambat dalam pengumpulan data di tingkat kecamatan yang menjadi salah satu penghambat ketepatan waktu dalam penggunaan aplikasi New SIGA.

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Danim, Sudarwan. 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamal. 2015. *Paradigma Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Emzir, 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Garnida, Doni Juni Priansa. 2013. *Manajemen Perkantoran (Efektif, Efisien dan Profesional)*. Bandung: ALFABETA.
- Hidayat. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen, Mengplomalkan Organisasi Secara Efektif dan Efisien*. Medan: Perdana Mulya Sarana.
- Herlambang, Susatyo. 2013. *Pengantar Manajemen: Cara Mudah Memahami Ilmu Manajemen*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Latipun. 2005. *Psikologi Konseling*. Yogyakarta: Umm Perss.
- Mutiarin, Dyah dan Arif, Zaenudin. 2014. *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Makmur. 2007. *Patologi Serta Terapinya dalam Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Surabaya: PT. Refika Aditama.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama.
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Risda Karya.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sedarmayanti. 2017. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Bandung: CV. Mandar Maju

Siagian, P Sondang. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.

Sugiono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

\_\_\_\_\_. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

\_\_\_\_\_. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk Penelitian yang Bersifat Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif)*. Bandung: ALFABETA.